

**Секция «Психология»**

**Разработка диагностического инструментария оценки профессиональной ответственности специалистов Пенсионного фонда РФ**

***Макеева Наталья Юрьевна***

*Соискатель*

*Тверской государственный университет, факультет психологии и социальной работы, Тверь, Россия*

*E-mail: makeeva.nat@mail.ru*

Категория ответственности субъектов труда представляется весьма перспективной при решении широкого круга прикладных задач организационной психологии и психологии труда, в том числе и тех, которые связаны с отбором, аттестацией и расстановкой кадров в организации. К одной из сфер профессиональной деятельности, для которой указанные задачи приобретают особую актуальность, относится сфера пенсионного обеспечения, деятельность в которой характеризуется многофункциональностью, сложностью, повседневной напряженностью и высокой ответственностью. Однако, существенным препятствием в работе специалистов отдела кадров и оценки персонала Пенсионного фонда РФ (далее – ПФР) выступает отсутствие диагностического инструментария профессиональной ответственности, адекватно вписывающегося в специфику деятельности ПФР.

Непосредственная цель нашего исследования связана с подготовкой рабочей версии методики для оценки профессиональной ответственности сотрудников ПФР. Разработка такого психодиагностического инструментария предполагала решение ряда задач, а именно:

- 1) Подбор релевантного вербального материала с помощью качественных методов исследования - фокус-групповых интервью со специалистами ПФР и методики «Незаконченных предложений» для создания первичного варианта методики;
- 2) Выделение основных критериев профессиональной ответственности специалистов ПФР на основе полученного эмпирического материала и построение первичного варианта методики;
- 3) Валидизация и стандартизация разрабатываемого диагностического инструментария;
- 4) Построение внутренней структуры методики, ее шкал;
- 5) Построение рабочей версии методики и предварительная оценка ее диагностической пригодности.

Важным моментом в создании психодиагностического инструментария по оценке профессиональной ответственности, выступило выявление внутренней структуры методики, в результате которой выделено шесть шкал:

- 1) Шкала «Осознание и переживание ответственности» отражает когнитивно-эмоциональное отношение к принятым на себя профессиональным функциям и деятельности. Субъект осознает значимость своей деятельности для клиентов, организации и общества в целом, необходимость ее качественного и добросовестного исполнения. Субъект осознает ответственность не только за выполненную деятельность, но и за нереализованные функции. Характерно беспокойство за трудовую деятельность, переживания за ее результат.

2) Шкала «Самоактуализация и компетентность в работе» характеризует субъекта с точки его стремления к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации в деятельности. Субъект труда стремится повышать уровень своих знаний, стремиться самостоятельно решать поставленные перед ним задачи, преодолевая трудности и прикладывая максимум усилий.

3) Шкала «Самоконтроль и самоорганизация в работе» отражает самостоятельное планирование, соблюдение и следование временным характеристикам деятельности. Субъект планирует свою деятельность и свой рабочий день, стремится выполнить все запланированное в установленные временные рамки, в результате чего, не требуется контроль со стороны вышестоящих за ходом деятельности и ее планированием.

4) Шкала «Профессиональные нормы» характеризует соблюдение субъектом норм и правил реализации деятельности. Субъект стремится выполнять деятельность строго в рамках инструкций, правил, законов, распоряжений руководства.

5) Шкала «Просоциальное поведение» направлена на выявление стремления субъекта оказывать помощь и проявлять инициативность в решении вопросов клиентов, а также сложных организационных задач.

6) Шкала «Инновационность в деятельности» характеризует субъекта с позиции стремления расширить поле своей активности в поисках более оптимальных, конструктивных и эффективных решений возникающих профессиональных задач. При этом, субъект, реализуя «свободное действие», «надситуативную творческую активность» не выходит за пределы норм и требований ситуации, т.е. в нормативных границах сохраняет индивидуальное своеобразие.

Таким образом, в ходе многоэтапной работы была создана психодиагностическая методика для оценки профессиональной ответственности в сфере пенсионного обеспечения. Предлагаемый инструментарий содержит в себе все вопросы количественного характера, сформированные в форме утверждений (40 утверждений), степень согласия с которыми необходимо оценить в баллах по семибальной шкале. Рабочий вариант методики соответствует требованиям, предъявляемым к психодиагностическому инструментарию: эмпирическая систематизация высказываний, высокая внутренняя согласованность выделенных шкал, конструктивная валидность, что дает основание включить его в апробацию и дальнейшую проверку на выборке специалистов ПФР.