

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Электронное правительство как концепция реформирования системы государственного управления

Цукарь Сергей Сергеевич

Аспирант

Сибирская академия государственной службы, Факультет государственного управления, Новосибирск, Россия

E-mail: jinn90@yandex.ru

В истории государственного управления начался новый этап, на котором проведение институциональных реформ публичной сферы неразрывно связано с идущей во всех странах мира технологической революцией.

Бурное развитие информационно-коммуникационных технологий совпало по времени с так называемым кризисом классической бюрократической системы в виду её неэффективности (эта тенденция проявилась в ряде экономически развитых стран англосаксонского мира и Западной Европы в 60-70-х годах XX века). Ответом на кризис стало появление новых концепций государственного управления – новое государственное управление (New Public Management), а затем и «хорошее управление» (Good Governance).

При этом развитие и проникновение в общественную жизнь новых информационно-коммуникационных технологий и Интернета явилось мощным толчком для продвижения идей электронного правительства как новой концепции, способа реализации реформ и формирования у государства новых, ранее не существовавших характеристик.

С появлением новой концепции начал формироваться и получил развитие соответствующий категориальный аппарат и терминология, возникли такие понятия, как электронное правительство, электронное, информационное государство, электронное государственное управление и др. Зачастую данные термины употребляются как синонимы, но в то же время некоторые авторы отмечают разницу между ними.

Так, термин «электронное правительство» нельзя признать оптимальным переводом английского «e-government». Скорее надо говорить об электронном государстве, электронном государственном управлении, а не правительстве – гораздо более узком понятии. [8] По словам М.С. Вершинина имеется в виду не только сетевая инфраструктура исполнительной власти, но в целом вся инфраструктура государственной власти и управления.

Получается, что базовым все-таки является понятие «электронное государство», поэтому необходимо уточнить содержание этого термина.

В настоящее время «электронное государство» не имеет однозначной трактовки, носит размытый, неустоявшийся характер. Автором рассматриваются возможные подходы, школы и группы определений электронного государства.

Установлено, что содержание понятия «электронное государство» зависит, прежде всего, от сферы его употребления с научной точки зрения или с позиций практической реализации, так науке и практике можно сопоставить широкий и узкий подходы соответственно. В этом состоит основная коллизия приложения к практике сугубо узкого, прикладного понимания концепции электронного государства.

Так, доминирующей парадигмой построения системы электронного государства в России по-прежнему остается простая информатизация и автоматизация имеющихся бюрократических процедур без пересмотра основополагающих принципов организации государственного аппарата и трансформации содержания управленческих процессов.

В целях создания эффективной системы государственного управления, построенной на новых принципах информационного общества, на практике концепция электронного государства должна быть тесно связана с внедрением как новых информационных, так и новых социальных технологий.

Становится все более очевидным, что без широких административных реформ, направленных на улучшение функционирования отечественного государственного аппарата, внедрение технологий e-government не будет эффективным и сведется к безуспешным попыткам разрешения принципиально не решаемой задачи автоматизации беспорядка.

Литература

1. Абдуллаев И.З. Информационное общество и глобализация: Критика неолиберальной концепции: изд-во «Фан ва технология».- Т., 2006.
2. Голубева А.А. Электронное правительство: введение в проблему // Вестн. Санкт-Петербургского университета. 2005. Сер. 8. Вып. 2.
3. Григорьев, П.В. Электронное правительство в России: проблемы и перспективы развития // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2009 №3.
4. Курносков И.Н. Реализация концепции электронного правительства: новый этап // Информационное общество. 2004. Вып. 6. .
5. Ландэ Д.В. E-government - лозунг или технология? // Телеком.-2006, №6.
6. Павроз А. В. Электронное правительство и современные административные реформы // Политическая наука. 2008. № 2.
7. Сморгун Л.В. Электронное правительство: этапы становления и сравнение опыта // Материалы пятой Всероссийской объединенной конференции «Технологии информационного общества — Интернет и современное общество». Санкт-Петербург, 25-29 ноября 2002 г.
8. Солодов В.В. Региональное электронное правительство в России: проблемы и перспективы развития: <http://open-gov.ru/2010/09/18/regionalnoe-egov/>
9. Стырин Е.М. Электронное правительство: социальный контекст // Государственное управление в XXI веке: традиции и инновации: Материалы 4-й ежегодной международной конференции факультета государств. управления МГУ им. М.В. Ломоносова. – М. 2006.
10. Хасаншин И.А. Проблематика электронного правительства в работах отечественных и зарубежных авторов // Российское предпринимательство. 2011. № 10: <http://www.cre>

11. Zouridis, S., & Thaens, M. (2004). E-Government: Towards a Public Administration Approach // Asian Journal of Public Administration, 25(2)