

Секция «Государственное администрирование»

Оптимизация и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ как фактор административной реформы.

Колесов Виталий Сергеевич

Студент

Южный федеральный университет, Факультет экономический, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: vk.econom@gmail.com

Решение проблем повышения уровня и качества жизни населения с помощью модернизации всего спектра управленческих и административных процессов.

Концепция создания «сервисного» государства – государства, где взаимодействие органов власти и населения осуществляется на качественно новом уровне, характеризующимся высокой степенью доверия, информационной открытостью и прозрачностью административных процедур, созданием для населения условий для получения услуг, которые можно сопоставить с условиями в бизнес-сфере.

Обзор мирового опыта способов упрощения процедур получения государственных услуг в части внедрения центров предоставления услуг по принципу «одного окна».

Создание МФЦ как одна из основных задач административной реформы.

Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) как основной инструмент обеспечения прозрачности и повышения качества предоставления услуг гражданам и организациям в России.

Современные технологии управления, обеспечивающие эффективное межведомственное взаимодействие и постоянный контакт с заявителем как основа деятельности МФЦ.

Функции МФЦ в сфере взаимодействия с органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, информирования граждан и организаций, приема и выдачи документов, обработки персональных данных, связанных с предоставлением указанных услуг.

Проблемы создания в регионах (на примере Ростовской области) сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Литература

1. Областной закон Ростовской области от 08.08.2011 № 644-ЗС "О государственной поддержке создания и деятельности в Ростовской области многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг".
2. Постановления Правительства РФ № 796 "О некоторых мерах по повышению качества государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг".
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 года №1789-р.
4. Федеральный закон от 25.12.2008 года №281-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

5. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".