

Секция «Юриспруденция»

О государственных и муниципальных услугах

Булгакова Камилла Ринатовна

Аспирант

Башкирский государственный университет, Институт права, Уфа, Россия

E-mail: kamilla-bulgakova@yandex.ru

В правовой системе Российской Федерации государственные и муниципальные услуги признаются одними из ведущих категорий и их роль и значение, особенно в свете проводимых преобразований, возрастает с каждым годом. Еще в марте 2004 года был принят Указ 314, где впервые появляется термин «государственные услуги»[n1]. Политики неоднократно отмечали, что проводимые преобразования в системе исполнительной власти, должны привести к тому, что каждый гражданин будет не только знать, но и иметь возможность реально требовать тот уровень и то качество услуг, которые ему обязаны предоставить конкретные уровни власти[n2]. Однако, обращаясь к российскому законодательству, регулиющему предоставление государственных и муниципальных услуг, наблюдаем: разрозненность, различия в правовом регулировании однотипных видов и условий оказания государственных и муниципальных услуг, отсутствие единого подхода к пониманию.

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее ФЗ 210-ФЗ) даются соответствующие определения, однако в науке конституционного и муниципального права остаются открытыми вопросы о понятиях «государственные услуги», «муниципальные услуги», их классификациях и о субъектах их предоставления. Закон упоминает категорию «иные услуги», однако не раскрывает этого понятия.

Зарубежная наука государственного, а также муниципального права подробно описывает сущность управления по предоставлению государственных и муниципальных услуг, что делает целесообразным изучение опыта таких стран, как Германия, Франция, США[n3]. С 1992 года Европейской комиссией в рамках Евросоюза введено понятие «универсальная услуга», которая определяется как: минимальная услуга, установленного качества, предоставляемая любому пользователю за доступную цену. В Европейском Союзе определен перечень универсальных базовых услуг, предоставляемых государством и муниципальными образованиями, и иными учреждениями, оказывающими услуги, который принят к обязательной реализации в странах Европейского союза, к ним относятся услуги для граждан, услуги для бизнеса.

Следует отметить, что в Российской Федерации перечень государственных и муниципальных услуг, является открытым и может быть дополнен или сокращен за счет проводимых в настоящее время мероприятий и реформ. Так, концепцией реформ на 2006-2010 годах в РФ было предусмотрено, что составляющей оптимизации функций органов исполнительной власти является разработка и обеспечение широкого применения аутсорсинга — механизма выведения определенных видов деятельности за рамки полномочий органов исполнительной власти путем заключения контрактов с внешними исполнителями на конкурсной основе. То есть, отдельные государственные услуги, оказываемые в настоящее время тем или иным органом исполнительной власти, могут быть переданы организациям, выигравшим конкурс на оказание той или иной

публичной услуги. Таким образом, субъект, оказывающий ту или иную государственную услугу, может быть заменен и, соответственно, изменен перечень государственных услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти.

В зарубежных странах государственные и муниципальные услуги предоставляются несколько иначе[п4]. Так, во Франции субъектами данных услуг являются публичные службы, а именно – центральные и местные структуры, осуществляющие свою деятельность в интересах всего общества, которое финансирует в различных формах все виды этой деятельности. К ним относятся системы правосудия, полиции, образования, здравоохранения, а также железнодорожный транспорт и энергетика. Оказание государственных и муниципальных услуг, осуществляется в интересах всего общества, под эгидой государства, допускает различные организационные формы по оказанию этих услуг[п5]. Давая возможность их предоставления частному оператору.

Вместе с тем, в настоящее время политика нашего государства направлена на создание условий, при которых каждый человек сможет пользоваться государственными и муниципальными услугами без каких-либо затруднений. ФЗ 210-ФЗ предусматривает введение УЭК (универсальная электронная карта), которая представляет собой: 1) удостоверение личности, 2) платежное средство, 3) документ, с помощью которого можно получить государственные, муниципальные и иные услуги.

Россия вступает в эпоху информационного общества, электронного государства, новых технологий. Для полного и хорошего функционирования мер, предусмотренных реформами конституционного и муниципального права, необходимо дать конкретное толкование категорий «государственная услуга», «муниципальная услуга»; определиться с классификациями данных услуг, а также субъектами, предоставляющими их. Также нужно открыть центры по всей Российской Федерации, обучающие технологиям обращения с УЭК.

Литература

1. 1. Указ Президента РФ от 9 марта 2004г. No 314 (с посл.изм. от 22.06.2010г.) «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»//Российская газета. 2004. No 3425.
2. 2. Нарышкин С.Е., Хабриева Т.Я. Административная реформа в России: научно-практическое пособие, 2-е изд., М.: Контракт ИНФРА-М, 2006.
3. 3. Тихомиров Ю.А. Публичные услуги и право: научно-практическое пособие, 2-е изд., М.: Норма, 2007.
4. 4. Васильева А.Ф. Государство как поставщик публичных услуг // Право и политика. 2008. No 6. С. 1336-1342.
5. 5. Васильева А.Ф. Зарубежный опыт правового регулирования публичных услуг// Журнал российского права. 2007. No 12. С. 64-74.