

## Секция «Юриспруденция»

### Электронные государственные услуги в России

*Телешина Наталья Николаевна*

*Кандидат наук*

*Владимирского государственного университета, Муромский филиал, , Муром, Россия*

*E-mail: fedoseeva82@mail.ru*

Реализуемая в России на основе Федеральной целевой программы «Электронная Россия» концепция электронного государства предусматривает оказание населению электронных государственных услуг. 27 июля 2010 года в России принят федеральный закон «Об организации предоставления государственных (муниципальных) услуг», который дает право заявителям получить госуслугу в том числе в электронном виде. Этому праву корреспондирует обязанность органов государственной власти совершать предоставление услуг в электронном виде. Для реализации данной идеи был создан единый интернет-портал - gosuslugi.ru.

Указанный Федеральный закон РФ определяет предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме как их предоставление с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, в том числе с использованием портала государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров, универсальной электронной карты и других средств, включая осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями.

В России утвержден перечень государственных услуг (функций), которые с 2011 г. должны оказываться с использованием ИКТ в электронной форме на основе электронных административных регламентов. В него входит государственная регистрация юридических лиц, транспортных средств, граждан по месту жительства и пребывания, лицензирование отдельных видов деятельности, подача заявлений в ЗАГС и др. По состоянию на июнь 2009 года указанный перечень включал в себя 46 государственных услуг и функций федеральных ведомств, но 17 октября 2009 года Правительство РФ распоряжением 1555-р утвердило новый план, который включает уже 74 услуги (функции). Например, с мая 2011 года население всех регионов России сможет напрямую получать юридически оформленные и заверенные цифровой электронной подписью выписки о регистрации прав собственности на любые объекты недвижимости и земельные участки через Интернет.

Федеральный закон от 27 июля 2010 года предусматривает, что к началу 2014 года все госуслуги население РФ будет получать по универсальной электронной карте, которая будет содержать в визуальной и электронной формах информацию о пользователе картой и позволит с ее помощью получать самые разные государственные и другие услуги. В том числе финансовые, медицинские, транспортные услуги. Имея универсальную электронную карту и несколько электронных приложений к ней, гражданин сможет запросить, получить и оплатить ею все мыслимые услуги. В частности, федеральное электронное приложение обеспечит получение государственных услуг и услуг иных организаций на всей территории страны, региональное приложение даст возможность воспользоваться госуслугами, предоставляемыми региональной властью.

С 1 января 2012 года по 31 декабря 2013 года включительно универсальные электронные карты будут выдаваться гражданам по их заявлению по месту жительства. А с 1 января 2014 года карты будут выдаваться уже тем, кто заявление не написал. Для граждан РФ вся эта процедура будет бесплатна.

Предусмотрено также, что орган власти может делегировать предоставление государственных и муниципальных услуг так называемым многофункциональным центрам, которые будут работать по принципу "одного окна". Это значит, что заявитель должен обратиться туда с запросом всего один раз. И даже если для получения запрошенной услуги требуются, условно говоря, несколько дополнительных справок из разных органов власти, то многофункциональный центр должен сделать все дополнительные запросы сам и выдать заявителю готовую информацию.

Однако процедура предоставления государственных услуг в электронной форме пока законодательно не определена, что ведет к разработке разрозненных регламентов. Так, Федеральной налоговой службой Российской Федерации в 2009 году утвержден Порядок предоставления в электронном виде открытых и общедоступных сведений, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей. Данный документ предусматривает получение атрибутов доступа по электронной почте с применением сертифицированных средств криптографической защиты информации. Однако, по сообщению ФНС, такой вариант передачи информации на данный момент технически не реализован.

Основной причиной, препятствующей активному распространению электронных госуслуг, является отсутствие у большинства граждан РФ электронно-цифровой подписи. Так, по состоянию на январь 2010 года в России было выдано всего 200 тысяч сертификатов на получение электронной подписи. То есть пользуются ею сейчас меньше 0,2% населения (например, она применяется в системах «банк- клиент» и при госзакупках). В то же время в Европе электронные подписи использует более половины населения.

Более активно граждане РФ пользуются такой услугой, как подача исков в арбитражный суд в электронном виде. Так, за две недели 2011 года более тысячи пользователей воспользовались новым сервисом арбитражной системы: подачи исков через Интернет. Из поступивших через Сеть заявлений 765 принято, 136 отклонено. Больше всего электронных заявлений поступило в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также в Арбитражный суд города Москвы.

Таким образом, современное российское законодательство предусматривает создание реально действующей системы электронного государства, когда население будет получать разнообразные госуслуги в электронном виде. Однако, как показывает практика, в России многие передовые идеи законодателя в практику воплощаются с трудом. Так, до сих пор ни электронный документооборот между государственными органами, ни общение граждан с государственными органами через интернет в полной мере не заработали. Эффективность государственного управления тоже не изменилась, если судить по оценкам Всемирного банка (значение показателя «Эффективность правительства» для России в 2002 г. составляло -0,29 и в 2009 г. -0,28, по шкале от -2,5 — самое неэффективное относительно других стран правительство — до +2,5) или Transparency International (индекс восприятия коррупции в 2002 г. составил 2,7 и в 2010 г. 2,1, по шкале от 0 - тотально коррумпированная система до 10 -полностью некоррумпированная

*Конференция «Ломоносов 2012»*

система).