

Секция «Психология»

Проблемы развития компетентности в общении у старшеклассников

Мосина Алла Николаевна

Соискатель

Воронежский государственный педагогический университет,

Психолого-педагогический факультет, Воронеж, Россия

E-mail: qweerts@rambler.ru

В связи с вступлением России в Болонский процесс уровень развития тех или иных умений стал рассматриваться с точки зрения сформированности различных компетентностей и компетенций. Одной из метакомпетентностей является компетентность в общении. Л.А. Петровская под компетентностью в общении понимает совокупность навыков и умений, необходимых для эффективного общения [3]. Как отмечают А.К. Болотова, Ю.М. Жуков и Л.А. Петровская, в развитии компетентности в общении важную роль играет естественное приобщение индивида к коммуникативной культуре общества и его включенность в систему социальных связей [1]. Однако, признавая важность естественного пути развития компетентности в общении через общее развитие личности, нельзя отказываться и от планомерного формирования коммуникативных умений в рамках групповых форм работы. Наше исследование заключалось в разработке и реализации программы по развитию компетентности в общении старшеклассников. Этот возрастной период был выбран нами ввиду того, что именно в юношеском возрасте закрепляются устойчивые паттерны поведения, в том числе и коммуникативные. Анализ литературы показал, что чаще компетентность в общении и способы ее развития рассматриваются в контексте подросткового возраста, а особенностям коммуникативной сферы в юношеском возрасте зачастую не уделяется должного внимания.

Рассмотрение основных подходов к развитию компетентности в общении позволило выявить две основные проблемы – проблему диагностики уровня коммуникативных умений, а, следовательно, выбора критериев оценки эффективности занятий, и проблеме теоретической обоснованности развивающих программ. Первая проблема связана с ограничениями в использовании стандартизированных средств при диагностике особенностей коммуникативной сферы. На наш взгляд, происходит это по двум причинам. Во-первых, общение – это категория, которая реализуется при взаимодействии нескольких людей, следовательно, перспективным представляется получение не только самооценки, но и экспертной оценки других участников процесса взаимодействия. Во-вторых, необходимо учитывать поведенческий компонент общения, который практически невозможно рассматривать вне контекста конкретной коммуникативной ситуации. Проблема диагностических средств была решена нами путем разработки особого инструментария. Подобным инструментом диагностики стал метод моделирования конкретных ситуаций с последующей самооценкой и экспертной оценкой коммуникативных компетенций. Этот метод был дополнен методом субъективного шкалирования и стандартизированными опросниками: опросник «Юношеская копинг-шкала» Э. Фрайденберга и Р. Льюиса в адаптации Т.Л. Крюковой, опросник А.А. Меграбяна по диагностике эмпатии, опросник В.В. Бойко «Эмоциональные барьеры в общении». Для выявления проблемных областей коммуникативной сферы изучаемого контингента было проведено пилотажное исследование. Участниками исследования стали 74 учащихся старших

классов МОУ СОШ 18 и МОУ СОШ 56 города Воронеж. По результатам пилотажного исследования были сформированы две основные и одна контрольная группы.

Вопрос теоретического обоснования программы развития был нами решен благодаря обращению к отечественному наследию психологической науки. Методологической основой нашей программы стала концепция поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина [2]. Развивающая программа включала в себя пять занятий, по три часа каждое, и проводилась в течение двух недель. Программа была в большей степени ориентирована на работу с операциональным составом коммуникативных действий, хотя, безусловно, был затронут и аксиологический, мотивационно-ценностный уровень, т.к., на наш взгляд, любое воздействие на личность в какой-то степени влияет на ее личностно-смысловые и мировоззренческие характеристики, и, ввиду этого, должно подлежать тщательному осмыслению и анализу. Разработанная нами программа включала работу с двумя компетенциями – умением активного слушания и умением подавать обратную связь. Каждая из компетенций рассматривалась на трех уровнях – уровне саморегуляции, уровне невербальной коммуникации и уровне вербальной коммуникации. Подобный подход позволил выработать единую схему рассмотрения коммуникативных компетенций. Работа по развитию коммуникативных умений велась с соблюдением всех этапов, выделенных П.Я. Гальпериным. Для формирования схемы ориентировочной основы действия вводились специально разработанные информационные листы, в которых были представлены основные этапы выполнения коммуникативных действий. В рамках краткосрочной развивающей программы представляется сложным достичь формирования автоматизации действий и их интериоризацию (последний этап, согласно П.Я. Гальперину). Частично эта задача была решена с помощью системы домашних заданий.

Для проверки эффектов развивающих занятий был проведен второй, контрольный диагностический этап с применением тех же самых диагностических процедур. Сопоставив данные рабочей и контрольной групп, можно различить собственно эффекты развивающих занятий и спонтанные изменения коммуникативной сферы, связанные с закономерностями возрастного развития. Обработка результатов проводилась в программном пакете Statistica 6.0. Были использованы критерий Стьюдента для несвязанных групп и критерий Вилкоксона для парных случаев. Различия считались достоверными при $p < 0.05$. Выявлены следующие статистически обоснованные эффекты занятий: 1) выявлено увеличение уровня эмпатии; 2) диагностировано снижение доминирования негативных эмоций; 3) выявлено повышение критичности к себе, связанное с повышением уровня рефлексии; 4) выявлено повышение требовательности к себе; 5) выявлено повышение точности восприятия себя в процессе общения.

Таким образом, новизна проведенного нами исследования связана с использованием подхода П.Я. Гальперина. Разработанная и реализованная программа способствует совершенствованию коммуникативных умений и развитию компетентности в общении.

Литература

1. Болотова А.К., Жуков Ю.М., Петровская Л.А. Социальные коммуникации. М., 2008.
2. Гальперин П.Я. Лекции по психологии. М., 2007.

3. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М., 2007.

Слова благодарности

Автор выражает признательность научному руководителю доценту, кандидату психологических наук Худяковой Татьяне Леонидовне за помощь в подготовке тезисов.