

Секция «Психология»

**Развитие коммуникативной и личностной компетентности у студентов из районов крайнего Севера в рамках деятельности психологической службы вуза (На примере Поморского государственного университета имени М.В. Ломоносова)**

***Зарембо Наталья Александровна***

*Соискатель*

*Поморский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Факультет психологии, Архангельск, Россия*

*E-mail: psrgu@yandex.ru*

Обучение в высшем учебном заведении для современного молодого человека является важным периодом его профессионально-личностного становления.

Известно, что в процессе развития личности будущего специалиста важную роль играет начальный этап обучения в школе высшего образования. Успешная, эффективная, оптимальная адаптация первокурсника к жизни и учебе в вузе является залогом дальнейшего развития каждого студента как человека, гражданина, будущего специалиста. От ее успешности зачастую зависит дальнейший ход профессиональной жизни человека [2,7].

Поэтому из множества проблем высшей школы в настоящее время особо выделяется комплекс сложных вопросов, связанных с трудностями адаптации студентов к условиям вуза на начальном этапе студенческой жизни.

В рамках нашего исследования эти трудности обоснованы тем, что, например, в г. Архангельске, где создан по указу президента РФ Северный Арктический Федеральный Университет, долгие годы со своей историей и традициями существуют Поморский государственный университет и Северный государственный медицинский университет 40-50% студенчества являются приезжими из сельских районов крайнего Севера. Жизнь в районах крайнего Севера отличается более суровыми климатическими условиями, меньшей средней продолжительностью светового дня, более низкой среднегодовой температурой воздуха, определенной самобытностью и своим особым социальным укладом жизни, принципиально отличным от городского, небольшим количеством населения, отсутствием инфраструктуры, низким уровнем транспортного и других видов сообщения и др. Поэтому, эта категория студенчества (перед которыми стоит огромная стратегическая задача по развитию Северного региона и изучения Арктики) наравне с основными адаптационными трудностями, свойственными большинству первокурсников, приезжая в город для обучения в вузе и получения профессии сталкивается с особыми сложностями привыкания и адаптации к новым социальным условиям. При этом, опыт работы психологической службы ПГУ показывает, что студенты, приехавшие из районов крайнего Севера оказываются часто незащищенным перед трудностями, стрессовыми ситуациями, терпят неудачу в формальных и неформальных отношениях, в силу того, что оказываются коммуникативно и личностно некомпетентными [1].

Поэтому, психологическая служба в вузе должна стать необходимым компонентом системы образования, развитие которой перспективно с точки зрения обеспечения психологического сопровождения профессионально-личностного развития студентов, расширения возможностей вуза в развитии коммуникативной и личностной компетентно-

стей своих студентов, которые, как показывает практика, не формируются целенаправленно у учащихся вузов в рамках конкретных учебных дисциплин [1].

В свою очередь, в результате теоретического анализа, под коммуникативной компетентностью мы понимаем систему психологических знаний о себе и о других, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющую строить межличностное общение в соответствии с целями и условиями взаимодействия [3]; под личностной компетентностью - способность к саморегуляции [2,4]. В соответствии с концепцией индивидуального стиля саморегуляции поведения В.И. Моросановой саморегуляция осуществляется как единый процесс, обеспечивая мобилизацию и интеграцию психологических особенностей человека для достижения целей деятельности и поведения.

Для решения обозначенных выше проблем мы разработали проект (модель) психологической службы вуза Северного региона, учитывая специфику макро- и микроусловий его деятельности и основных стратегических целей и задач. В рамках этого проекта одним из приоритетных направлений работы службы стала систематическая работа со студентами из сельских местностей районов крайнего Севера по социально-психологической адаптации к условиям вузовского обучения на первых этапах профессионально-личностного становления. В соответствии с этой целью психологической службой ПГУ имени М.В. Ломоносова была разработана программа по развитию коммуникативной и личностной компетентностей средствами саногенного мышления (СГМ), способствующих успешной адаптации первокурсников из районов крайнего Севера к условиям вуза.

На основании концепции саногенного мышления Ю.М. Орлова нами были сформулированы и разработаны средства саногенного мышления, т.е. те знания, умственные навыки и способности, овладение которыми позволяют мыслить саногенно, а не патогенно: 1) владение знаниями о функциях мышления, мыслительных операциях, способах их управления, влиянии мышления на психические и, в частности, эмоциональные состояния человека; 2) владение умственными умениями *по распознаванию* своих и чужих негативных эмоциональных реакций (обида, гнев, вина, зависть, стыд, ревность, страх и др.) и психических состояний; 3) владение умственными умениями *по определению* социальных функций, этапов образования, причин появления, последствий и *нейтрализации* негативных эмоциональных реакций и психических состояний являющихся причиной депрессий, стрессов и астенических состояний [5,6].

Базой исследования явился Поморский государственный университет имени М.В. Ломоносова. В исследовании приняли участие 713 студентов 1-го курса со всех факультетов вуза, 331 девушка и 382 юноши, из них 167 девушек и 137 юношей из районов крайнего Севера.

Обобщая результаты проведенного исследования, можно сделать следующие выводы:

1 Более чем у половины студентов первого курса, приехавших из районов крайнего Севера, на первых этапах обучения в вузе уровень адаптации является низким или ниже среднего (угловое преобразование Фишера -  $\phi^*$   $p \leq 0,01$ ; t-Стьюдента  $p \leq 0,01$ ).

2 Успешность адаптации первокурсников определяется уровнем развития коммуникативной и личностной компетентности (однофакторный дисперсионный анализ  $p \leq 0,000$ ).

3 Выявленный характер первичных адаптационных трудностей, возникающих у сту-

дентов первого курса, отражает потребность в развитии у студентов первого курса таких ключевых компетентностей, как коммуникативная и личностная.

4 Программа психологической службы, основанная на обучении средствам СГМ является эффективной при развитии коммуникативной и личностной компетентностей первокурсников, способствующих их успешной адаптации к условиям вуза (однофакторный дисперсионный анализ  $p \leq 0,000$ ).

### **Литература**

#### 1. Литература

2. 1. Зарембо Н.А. Психологическая служба вуза как условие профессионального развития будущего педагога // материалы Всероссийской научно-практической конференции. 5-6 ноября. Проблемы современной сельской школы. г. Архангельск: КИРА, 2009. 311-315 с.
3. 2. Климов Е.А. Пути в профессионализм (Психологический взгляд). М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2003.
4. 3. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001.
5. 4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
6. 5. Орлов Ю.М. Саногенное мышление. М: Слайдинг,1993.
7. 6. Орлов Ю. М. Оздоровляющее мышление. М: Слайдинг, 2006.
8. 7. Super D. Career education and the meaning of work. — Washington, DC, 1976.