

Социальные сети в Интернете как социально-вспомогательный инструмент
Духова Екатерина Сергеевна

Аспирант

Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова,

Социологический факультет, Москва, Россия

E-mail: duhova@gmail.com

УДК 316.4

Социальные сети в Интернете в настоящее время можно рассмотреть как социально-вспомогательный или социально-регулятивный инструмент, ориентированный на общественно-полезные цели. Примером может быть помощь людям с ограниченными возможностями в повышении уровня информированности, социальной интеграции и развития.

В нашей предыдущей работе [1] обсуждался вопрос нивелирования разницы между обычными людьми и инвалидами в виртуальных социальных сетях. В некоторых случаях такие социальные среды для людей с ограниченными возможностями являются единственно возможным инструментом для реализации своих коммуникативных потребностей. В социальных сетях участники имеют возможность обсуждать различные события со своими друзьями и единомышленниками. Не удивительно, что подобные обсуждения порождают, впоследствии, формирование их мнения и жизненных позиций. В последние годы в социальных сетях для людей с ограниченными возможностями появились «специалисты» [1]. Людям, нуждающимся в поддержке, это помогает оказать квалифицированную помощь и дать действенный квалифицированный совет, а так же оградить от ложных и негативных суждений, навеянных своего рода дилетантскими взглядами.

Социальные сети, даже изначально созданные просто для общения и знакомства людей с ограниченными возможностями, в настоящее время пестрят серьезными социальными и политическими вопросами. Зайдя в любую из открытых групп можно встретить такие темы как: «Заработок в сети»; «Улучшение жилищных условий для инвалидов»; «Правительство утвердило упрощенный порядок переосвидетельствования инвалидов»; «ГДЕ могут УЧИТЬСЯ люди с ограниченными физическими возможностями?» и т.д. Все больше создается новых групп тематически ориентированных на помощь и поддержку в решении вопросов получения пенсии, льгот и пособий. То есть вопросов, напрямую связанных с социальными потребностями инвалидов и их государственной поддержки. В социальной сети «ВКонтакте» [2], больше года назад, появилась группа под названием «Инвалиды в Контакте- www.invalid.ru, инвалид, врач, медсестра, студент-медик, соработник – заходи!». Само название говорит о вовлеченности профессиональных участников в проекты подобного плана. Помимо типичных тем по обсуждению болезней, знакомству инвалидов, существуют такие темы как: «Пройдите, пожалуйста, анкету по теме “Социальная адаптация инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата”»; «Дорогие друзья! Приглашаю всех желающих посетить тренажерный зал! =) Занятия БЕСПЛАТНЫЕ!»; «Проводятся компьютерные курсы для молодежи с ОВЗ. Бесплатно!». Ассоциации помощи инвалидам, образованные десятки лет назад теперь создают группы и странички в социальных сетях. Это так же говорит в пользу социально-политической эффективности Интернет-технологий.

С пониманием очевидности пользы Интернет-технологий для людей с ограниченными возможностями приходит осознание необходимости помощи инвалидам в освоении таких технологий и скорейшей их адаптации. Одним из решений этого вопроса стало решение властей Москвы, которые взяли на себя обязательство установить программный комплекс Skype первоначально более чем в 200 квартирах инвалидов на юго-востоке столицы, а так же провести обучение пользованию программой [3]. Программа ориентирована на предоставление инвалидам квалифицированной помощи и минимизации времени доступа к социальным учреждениям. Стоит отметить, что программа окажется особенно полезной для людей с плохим зрением, а также имеющих проблемы в использовании клавиатурой.

Литература

1. Духова Е.С. Использование Интернет-сообществ в социальной политике / Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2010» / Отв. ред. И.А. Алешковский, П.Н. Костылев, А.И. Андреев, А.В. Андриянов. [Электронный ресурс] – М.: МАКС Пресс, 2010, 21 Социология, С. 322 – 324.
2. ВКонтакте / Интернет-ресурс <http://vkontakte.ru>.
3. Власти Москвы установят Skype 200 инвалидам на юго-востоке столицы / Сообщение РИА Новости 04/02/2011 / Интернет-ресурс <http://rian.ru>.

Слова благодарности

Работа выполнена при поддержке РФФИ (проект 10-01-00332-а). Автор выражает признательность доценту, к.ф.-м.н. Прончеву Г.Б. за помощь в подготовке тезисов.