

## **Секция «Государственное и муниципальное управление»**

### **Технологии эффективной коммуникации и реалии современного здравоохранения**

**Черкавская Ирина Олеговна**

*Студент*

*Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, Факультет  
государственного управления, Москва, Россия  
E-mail: CherkavskayaIO@yandex.ru*

Определение статуса концепта «государственного управления» и его рассмотрение через призму соотношения искусства и науки имеет определяющее значение для перспектив Факультета государственного управления МГУ имени М.В. Ломоносова. В самом деле, обычно считается, что для специалиста в области государственного управления принципиально важно освоить две премудрости: первая – это научиться эффективному общению [См.: 1]; вторая – это принятие наиболее оптимальных решений [См.: 2]. Так ли это?

Постоянная борьба между профессионалами, которые все больше и больше становятся подвластны коррупции, и новичкам, полными прекрасодушных мечтаний и романтического энтузиазма, – это проблема, над разрешением которой размышляли мыслители прошедших эпох, продолжают размышлять и современные исследователи. Казалось бы, ответ очевиден: прошли очередные выборы и партии (либо коалиция, представляющая парламентское большинство) формирует новое правительство, где министры – являются политическими руководителями, основной костяк сотрудников министерств – это специалисты-профессионалы, находящиеся вне политики. Именно так и происходит в современных западных странах, и это рассматривается как реальное достижение демократии. Но проблема на самом-то деле гораздо сложнее. В самом деле, насколько компоненты политические руководители, которые приходят после победы на выборах и, как минимум, год осваивают проблематику, связанную с деятельностью своего министерства. При среднем пятилетнем цикле выборов, уже за год, а то и раньше, необходимо начинать создавать имидж для новой избирательной компании. Это в идеальном варианте, не принимая во внимание вполне реальные политические кризисы, досрочные выборы, смену кабинета и т.д.

Таким образом, реально руководитель становится весьма похожим на комический образ министра из фильма «Возвращение высокого блондина», когда профессионалы из спецслужб морочат ему голову, ибо этот горе-руководитель министерства внутренних дел до этого и, видимо, столь же «успешно» возглавлял министерства сельского хозяйства. Легко предвидеть очевидное возражение: для этого-то в стране старейшей демократии и существует оппозиция ее величества, где члены теневого кабинета заранее «примеривают» будущие министерские посты, осваиваясь с той областью, в которой им предстоит принимать судьбинные для управления государством решения.

На мой взгляд, подобного рода рассуждения являются очевидной (либо неосознанной, что не меняет сути дела) подменой тезиса. В самом деле, речь идет о двух принципиально несоизмеримых (в терминах Томаса Куна или Пола Фейерабенда) концепциях.

Первая из них может (весьма карикатурно) быть описана так: государственное управление и эффективная коммуникация в нем – это линейная зависимость, где все раз и

навсегда понятно любому дилетанту и где не требует ничего, кроме набора легко усваиваемых рецептов. Другими словами, эта концепция представляет собой некий современный (причем, весьма упрощенный!) подход, связанный с именем «отца» софистики Протагора из Абдер, который, выдвинув критерий «Человек сам есть мера всех вещей», считал, что любой может судить о том, правильно или нет, идут дела управления государством (в XX веке эти идеи были представлены тезисом о том, что и кухарка может управлять государством).

Вторая концепция – это чёткое осознание сложности, а часто и не прогнозируемость ситуации, в которых, возможно, придется принимать решения, причем, эти решения будут омрачаться множеством факторов, таких как отсутствие информации, дефицит времени, давление заинтересованных сторон и т.д. При всей буквально абсолютной несовместимости двух этих концепций ни одна из них не может объяснить, как эффективно бороться с явлением, известным у нас еще со времен, когда очередной воевода «для кормления и чести» получал в управление, то или другое воеводство. Недаром еще бывший император французов Наполеон I уже на острове Святой Елены писал: «Надобно часто менять не только гарнизоны, но и людей, стоящих у власти, это, безусловно. В интересах государства, чтобы должностные лица постоянно сменялись: ежели этот принцип не соблюдается, то неизбежно появляются удельные владения и сеньоральное правосудие» [3].

Проблемы, связанные с технологиями эффективной коммуникации в сфере здравоохранения удивительным образом напоминают ситуацию в государственном управлении. В самом деле: 1) решения приходится принимать в условиях многих степеней неопределенности и дефицита времени; 2) практически не бывает двух похожих случаев, двух одинаковых пациентов; 3) пациент не в состоянии сообщить объективную информацию о нарушениях режима, сбое в приёме лекарств, эмоциональных стрессах, которые сталкиваются очень грозным фактором, нередко провоцирующим сердечно-сосудистые и онкологические заболевания, и т.д.

Хотелось бы подробнее остановиться на проблеме повышения эффективности делового общения и принятия решений в сфере здравоохранения, особенно там, где речь идет о 120000 россиян [4]. Сделано это будет на основе осмысления деятельности коллектива ученых и специалистов, чьи публикации нашли отражение на страницах научно-практического журнала «Вестник рентгенологии и радиологии», основанного в 1920 г. По прямому указанию Председателя Совнаркома РСФСР В.И. Ульянова-Ленина. Этот старейший медицинский журнал освещает вопросы лучевой диагностики и современных лучевых и эндоваскулярных методов лечения в различных областях медицины [5].

Сегодня эффективная коммуникация в этой сфере здравоохранения не просто предполагает, но настоятельно требует успешного разрешения следующих проблем: 1) резкое повышение эффективности научных разработок отечественными учеными оборудования для импортозамещения при эндоваскулярных методах лечения коронарография, стентирование, баллонирование, и т.д., как наиболее эффективных технологий предотвращения сердечнососудистых заболеваний; 2) это, в свою очередь, предполагает широкое и открытое обсуждение проблем не только при участии медиков, но и ученых ведущих вузов и НИИ страны в рамках реализации задач по модернизации и инновациям; 3) резкое повышение информированности населения России о риске сердечнососудистых и онкологических заболеваний, реальная работа по медицинскому просвещению, а не

просто разовые акции; 4) создание реального банка данных о больных, нуждающихся в использовании высокотехнологичных средств лечения, ибо сегодня принятие решений о проведении такого рода лечения становится все более закрытым, а это значит, что от принятия решения до проведения жизненного необходимого лечения будет проходить все большее время.

Какова роль журнала? Его электронная версия должна быть расширена и дополнена разделами, связанными с распространением материалов, посвященных рассмотрению и широкому обсуждению поставленных проблем в форме, доступной не только профессионалам, но и широкой общественности. Причем, сделать это наиболее немедленно, ибо времени на раскачивание у страны нет!

Сами медики с этими проблемами справиться не смогут. Тут требуется помощь специалистов в сфере эффективной коммуникации и принятии, т.к. профессионалов с области государственного управления.

### **Литература**

1. Литература:
2. Эффективная коммуникация: История, теория, практика. Словарь-справочник/Отв. Ред. М.И.Панов; сост. М.И.Панов и Л.Е. Тумина. М.,2005.
3. Панов М.И. Эффективная коммуникация и государственное управление // Вестник Моск. ун-та. Серия 21. Управление (государство и общество). М.,2004.№2.
4. Наполеон Бонапарт. Максимумы и мысли узника Святой Елены: Рукопись, наделенная в бумагах Лас Каза. СПб., 2000.
5. Данные о смерти от ИБС
6. Савченко А.П., Терещенко С.Н., Руденко Б.А, Черкавская О.В. Отдаленные результаты имплантации биоинженерных и лекарственных стентов у больных ИБС: Сравнительная характеристика продикторов неблагоприятного прогноза // Вестник рентгенологии и радиологии. М., 2010. № 3.

### **Слова благодарности**

С уважением Черкавская Ирина Олеговна!