

Социальное обслуживание на дому одиноких пожилых людей: проблемные поля Прохорова Марина Вячеславовна

аспирантка

Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского, факультет
социальных наук, Нижний Новгород, Россия

E-mail: prochus@52.ru

В течение всего XX века доля пожилых людей в общей численности населения Земли постоянно увеличивалась. Ожидается, что эта тенденция сохранится и в XXI веке. Так, в 1950 году пожилые люди (лица в возрасте 60 лет и старше) составляли 8% мирового населения, в 2000 году – уже 10%, а в 2050 году, по прогнозам ООН, их доля достигнет 21%. Вместе с тем увеличение доли людей третьего возраста в общей структуре общества не избавляет эту категорию граждан от одиночества. Скорее, наоборот, одиноких пожилых людей становится больше. Даже в обыденном мышлении стало своего рода привычкой, штампом добавлять к слову «старики», другое – «одинокие». По данным исследования «Образ жизни и социальные группы» Фонда общественного мнения 22% опрошенных, отвечая на открытый вопрос о том, что первое приходит им в голову, когда они слышат слово «старость», говорили о чувстве одиночества и безысходности¹.

В настоящее время проблемы одиноких пожилых людей находятся в центре внимания многих социальных институтов, социальных и исследовательских программ, направленных на обеспечение приемлемого уровня жизни лиц третьего возраста. Самым распространенным направлением работы с одинокими пожилыми гражданами является социальное обслуживание на дому. Оно предоставляется одиноким гражданам и гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, с целью оказания им помощи в виде социально-бытовых, социально-медицинских и иных услуг [1].

Что касается одиночества, то в различных исследованиях данный феномен описывается по-разному. Но когда речь идет о социальном обслуживании лиц старшего возраста, то под словосочетанием «одинокие пожилые граждане» обычно понимаются одинокопроживающие граждане, которые не имеют частых контактов с близкими родственниками. В своем рассуждении мы будем исходить именно из такого положения.

Управление и координацию деятельности по предоставлению социальных услуг на дому осуществляют Центры социального обслуживания населения (ЦСОН), которые есть в настоящее время в каждом районном центре, а в крупных городах – в каждом районе. В Центрах социального обслуживания населения существуют учетные данные одинокопроживающих пожилых людей. В каждом обслуживаемом районе одинокопроживающих пожилых людей достаточно много. Однако, как показывает практика, одинокопроживающие пожилые граждане, по многим показателям нуждающиеся в надомном социальном обслуживании (например, плохое состояние здоровья, отсутствие постоянной помощи и ухода со стороны родственников), по субъективным соображениям отказываются от него.

Можно выделить несколько возможных объяснений нежелания обслуживаться социальным работником на дому:

1. *Нежелание делиться ни с кем своими проблемами.* Это своего рода защитная психологическая позиция. Пожилые с таким убеждением живут по принципу: «Я буду жить так, как я хочу, плохо или хорошо – это никого не касается».
2. *Имеются крепкие социальные связи с друзьями, соседями, бывшими коллегами по работе.* Сегодня и среди обычных людей, и среди специалистов весьма распространено мнение о том, что в пожилом возрасте происходит сокращение социальных связей. Действительно, отчасти это так. Однако их анализ дает основание предположить, что социальные отношения в старости приобретают несколько иное качество. Например, нередко можно наблюдать

¹ Опрос населения проводился в 100 населенных пунктах 44 областей, краев и республик России. Интервью по месту жительства 16-17 апреля 2005 г. 1500 респондентов. Дополнительный опрос населения Москвы - 600 респондентов. Статистическая погрешность не превышает 3,6%.

- доверительные отношения соседей: у них храниться запасной ключ от квартиры, они знают, где лежат документы и т.п.
3. *Нежелание платить за обслуживание на дому.* Социальное обслуживание на дому оказывается одиноким гражданам бесплатно, а также на условиях частичной и полной оплаты. Если полная оплата, может служить препятствием, условием отказа от услуг социального работника на дому, то, казалось бы, бесплатным обслуживанием должна пользоваться большая часть одиноких пенсионеров. Но, как показывает практика, это далеко не так.
 4. *Незнание возможного спектра оказываемых социальных услуг.* Во многих случаях пожилые не знают, что может дать им надомное обслуживание. В представлениях многих социальное обслуживание на дому заключается лишь в доставке продуктов питания. Это говорит о недостаточной работе социальных служб по информированию пожилого населения.
 5. *Негативный опыт общения с работниками социальных служб.* На протяжении жизненного пути пожилые люди, так или иначе, обращались в различные социальные службы, и, если у них остались негативные воспоминания межличностного взаимодействия с работниками этих служб, то они, скорее всего, переносят данный опыт общения и на социальных работников, которые оказывают услуги на дому.
 6. *Ранее находились на надомном социальном обслуживании, не видят в этом позитивных сторон.* Речь идет о неудовлетворении актуальных потребностей пожилых граждан. В данном случае необходимы серьезные требования к учету особенностей нужд клиентов. Наличие общих законов и норм предоставления услуг оказывается недостатком, придающим адресной помощи «безличный» характер, когда потребности конкретного клиента «не укладываются» в универсальный гарантированный перечень. При этом, если необходимы дополнительные услуги, клиент должен платить или мириться с невозможностью их получения. А даже минимальная плата за определенную услугу во многих случаях воспринимается как моральная травма, оскорбление. Так же можно отметить, что представление о необходимых услугах у социальных работников и пожилых людей значительно отличается. К примеру, в «Гарантированном перечне социальных услуг» упомянута помощь в уборке квартиры, но социальные работники к просьбам об уборке, как правило, относятся неодобрительно, а для пожилых мытье полов бывает гораздо актуальнее, чем покупка продуктов.

Названные причины нежелания обслуживаться социальным работником на дому одинокими пожилыми гражданами, конечно, не могут в полной мере объяснить сложность данного феномена. Но, по крайней мере, позволяют сделать вывод о том, что эта проблема «полярная». С одной стороны, она объясняется субъективными установками одиноких пожилых людей, их образом жизни, субъективным видением социальной ситуации, с другой стороны, она определяется недостаточностью проводимых работ социальными службами в области информирования пенсионеров, в области создания и распространения социальной рекламы, а также в работе с кадрами.

Литература

1. Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 10.01.2003) Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации // Собрание законодательства Российской Федерации, 11.12.1995, № 50, ст. 4872.