

Секция «10. Современное российское общество: политическое, социальное и культурное измерение»

Сравнительный анализ деятельности электронного правительства в России и США

Дунаева А.И.¹, Удачин Н.О.²

*1 - Финансовый университет при Правительстве РФ, Факультет государственного управления, 2 - Финансовый университет при Правительстве РФ, Факультет государственного управления, Москва, Россия
E-mail: a.i.dunaeva777@gmail.com*

В настоящее время в Российской Федерации происходит активное формирование информационного общества: компьютеризация охватывает все больше сфер деятельности современного общества, возрастает роль и доступность сети Интернет. За последнее десятилетие в ведущих странах мира были разработаны и сейчас активно реализуются программы «электронное правительство». Так, США, положив начало ЭП в 1993 году, сейчас являются одной из стран – лидеров в области развития ЭП, заняв, по версии ООН, 5 – ое место.[1]

Необходимость создания ЭП обусловлена рядом причин таких, как повышение эффективности функционирования государственного аппарата, повышение качества оказания государственных услуг, реализация различных политических целей, внесение вклада в проведение реформ и формирование доверия между государством и его гражданами.

На сегодняшний день нет единой концепции электронного правительства. Существует лишь перечень функций и услуг, которые граждане вправе ожидать от государства с ЭП. Различные слои населения объединены общим стремлением в получении информации более эффективным способом с тем, чтобы снизить стоимость издержек и сделать взаимодействие общества с государством более доступным, удобным и быстрым. Таким образом, к основным целям ЭП можно отнести:

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- предоставление более широких возможностей для самообслуживания граждан;
- минимизация влияния фактора местоположения.

В РФ существует ряд проблем, тормозящих развитие ЭП. Эффективность реализации ФЦП «Информационное общество» остается на низком уровне. Ситуация в России с использованием услуг электронного правительства существенно отличается от ситуации в США: лишь 10 % населения РФ получали информацию о государственных и муниципальных услугах через интернет, что как минимум втрое меньше аналогичного показателя в США; 8 % населения скачивали формы заявлений и иных документов (в США — 25 %); только 5 % (в США — 21 %) отправляли заполненные документы в электронном виде, и лишь всего 4 % населения России получали результаты предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (например, по электронной почте или через личный кабинет). В результате мы видим массу отрицательных отзывов о деятельности ЭП в разных регионах страны. В этой связи анализ опыта стран – лидеров в развитии ЭП и его адаптация к российским условиям приобретает все большее значение.

В 90-ых годах Администрация Президента Б.Клинтона начала развивать Электронное Правительство в США. Использовался системный подход к развитию, который включал в себя сокращение бюрократических издержек и отказ от избыточных государственных функций.

В России же отраслю информационных и телекоммуникационных технологий стали интересоваться и активно развивать лишь в 2000-ых. В 2000-2008 годах ежегодный прирост отрасли составлял 25 %, что значительно выше роста других отраслей и среднегодовых темпов роста валового внутреннего продукта.

У Федерального Правительства США нет больших властных полномочий в отношении муниципалитетов и штатов, в качестве исключения можно выделить случаи когда привязка идет путем выделения грантов. В следствии этого акцентируется внимание на сильной информационной политике и на анализе подготовки органов власти к внедрению и использованию инновационных технологий и ИТ-проектов. При низкой подготовке осуществляются программы целенаправленного повышения при ликвидации слабых мест, которые включают в себя заимствования решений, различные тренинги и аккумуляция финансирования.

В результате законодательно - закрепленных реформ деятельности центрального правительства и всех федеральных государственных учреждений стало возложение на Управление Электронного правительства, одного из основных правительственных учреждений, входящих в Исполнительное управление Президента, всей полноты прав и обязанностей по руководству в рамках Правительства всеми процессами сбора, обработки, защиты и распространения информации, а также по решению вопросов, связанных с политикой закупок и использования информационных технологий. Управление Электронного правительства возглавляет Федеральный директор по информационным технологиям.[2]

В России методическая поддержка и координация мероприятий с использованием информационных технологий для решения управленческих и отраслевых задач, которые проводятся федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов федерации обеспечиваются Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Министерство также занимается разработкой программных мероприятий по созданию типовых решений и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Важной особенностью управления ЭП в США является построение стратегии ЭП на четырех принципах:

- «Информационно-центральный» подход;
- Подход «Общая Платформа»;
- Подход «Централизация на покупателе»;
- Подход «Безопасность и конфиденциальность».[3]

В РФ основу нормативно – правовой базы развития ЭП составляет Программа «Информационное общество»[4]. Программа сформирована в соответствии с инновационным сценарием социально-экономического развития Российской Федерации, определенным Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года.[5] Мероприятия этой программы в России реализуются в рамках 4 подпрограмм. «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе» - обеспечивает развитие

информационного общества в техническом и технологическом плане. «Информационная среда» - призвана решать задачи в сфере СМИ по недопущению распространения запрещенной информации, обеспечению права доступа граждан к услугам, предоставляемым с помощью ИКТ и расширению и модернизации форм предоставления информации гражданам. «Безопасность в информационном обществе» - выполняет функции по государственному контролю и надзору за реализацией Программы, в частности путем создания средств защиты информации и их последующего мониторинга и обслуживания. «Информационное государство» - обеспечивает доступ граждан и организаций к услугам, предоставляемым с помощью ИКТ, что позволяет выйти на качественно новый уровень предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг и получения информации о результатах их деятельности.

Показатели развития информационного общества в РФ [6]

1

Удельный вес населения Российской Федерации, пользующегося преимуществами получения государственных услуг в электронном виде, в общей численности населения

процент

9,2

2

Доля гражданских и муниципальных служащих, которые прошли в течение последнего года обучение в системе дополнительного профессионального образования по направлению "Информационно-аналитическое"

процент

9,8

3

Удельный вес органов власти, имеющих доступ в сеть Интернет со скоростью не менее 2 Мбит/сек, в общем числе органов власти федерального, регионального и местных уровней

процент

24,4

4

Число персональных компьютеров (ПК) используемых в учебных целях, на 100 обучающихся государственных и муниципальных общеобразовательных учреждений

штук

8

В России же качество предоставляемых гражданам услуг в сфере ИКТ не соответствует заявленным требованиям. Существует слабое распространение использования ИКТ в работе и повседневной жизни, уровень квалификации и компьютерной грамотности государственных служащих также недостаточен, а отечественная сфера информационных технологий продолжает находиться в зависимости от поставок зарубежной продукции. Кроме всего перечисленного следует также отметить низкий уровень правовой защиты интеллектуальной собственности.

Изучив различные источники, мы пришли к выводу, что развитие ЭП на данный момент тормозится слабым развитием отрасли информационных технологий, характеризующееся малой информированностью общества о существовании Электронного

Правительства, высоким уровнем компьютерной неграмотности населения, слабой оптимизацией процесса предоставления государственных услуг с помощью электронных ресурсов, неравномерным информационным развитием в субъектах РФ, что обусловлено низкими темпами роста экономики в целом и по регионам.

Для решения сложившихся проблем авторы статьи считают целесообразным сформировать Центр информационно - коммуникационного развития, государственный орган исполнительной власти, который будет обеспечивать проведение единой информационно – коммуникационной политики в России и координировать деятельность в этой сфере других федеральных органов исполнительной власти. Осуществляя свои функции, Центр будет взаимодействовать с другими органами исполнительной власти – федеральными, органами субъектов Федерации, органами местного самоуправления, а также общественными объединениями и иными организациями. В состав данного органа будут входить ИТ – директора каждого из федеральных министерств. Это позволит проводить единую политику по внедрению и развитию ИТ – технологий в государственные структуры. Благодаря взаимодействию с образованными структурными подразделениями Центра в каждом субъекте РФ, станет возможным решение проблемы неоднородности развития ЭП в них. По аналогии с законодательством США предполагается усовершенствовать нормативно – правовую базу о государственной службе с целью более эффективного взаимодействия власти и бизнеса в сфере ИКТ. В частности привлечение квалифицированных ИТ – специалистов из коммерческой сферы и наоборот – стажировка государственных служащих в коммерческих ИТ – компаниях.

Следует также отметить, что Центр информационно – коммуникационного развития будет состоять из трех отделов по основным направлениям деятельности:

- 1) Отдел информационной безопасности;
- 2) Отдел сбора и обработки информации;
- 3) Отдел управления развитием электронного правительства.

Основные задачи и функции Центра:

- 1) Разработка и реализация единой информационно-коммуникационной политики в Российской Федерации;
- 2) Решение вопросов, связанных с политикой закупок и использования информационных технологий;
- 3) Разработка и реализация единой политики в сфере государственных закупок и оплаты проектов информатизации, а также внедрения новых технологий;
- 4) Обеспечение методологического руководства информационными данными;
- 5) Регулярное проведение конкурсов проектов на основе государственных данных для создания большого количества приложений полезных для общества;
- 6) Обеспечение взаимодействия электронного правительства с бизнесом;
- 7) Разработка и реализация программ обучения пенсионеров и лиц, недостаточно владеющих компьютерными навыками, правилам и способам пользования электронными услугами.

В данной статье был проведен сравнительный анализ деятельности электронного правительства в России и США. На основе детального анализа ФЦП, статистических данных и изучения различных источников по данной теме, авторами были выявлены основные проблемы развития ЭП в России. В результате сравнительного анализа ЭП в РФ и США были выявлены основные направления в решении поставленных проблем.

Одной из главных проблем, препятствующих развитию ЭП в России, является слабое развитие ИКТ. В связи с этим был проведен анализ деятельности одной из стран – лидеров по развитию ИКТ - США.

- [1] United Nations E-Government Survey 2012. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public>
- [2] The White House. URL: <http://www.whitehouse.gov/omb/e-gov>
- [3] DIGITAL GOVERNMENT: BUILDING A 21ST CENTURY PLATFORM TO BETTER SERVE THE AMERICAN PEOPLE
- [4] ФЦП: Государственная программа "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"
- [5] Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 08.08.2009 N 1121-р
- [6] ГКС. URL: www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/enterprise/it_technology/

Литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 года N 1662 – р (в редакции распоряжения Правительства РФ от 08.08.2009 N 1121 - р)
2. ФЦП: Государственная программа «Информационное общество (2011 – 2020 годы)»
3. База знаний «TADVISER», «Электронное правительство России» URL: http://tadviser.ru/index.php/Статья:Электронное_правительство_России
4. Информационно – аналитическое интернет – издание «Правда.ру», «Электронное правительство в России работает некорректно» URL: <http://www.pravda.ru/society/how/defendrights/09-10-2013/1177319-goverment-0/>
5. Малков Л. «Электронное правительство в США» URL: <http://www.peweek.ru/>
6. Министерство связи и массовых коммуникаций РФ. URL: <http://minsvyaz.ru/ru/directions/?direction=26>
7. Ростелеком, «Новости электронного правительства». URL: <http://www.rostelecom.ru/projects/egov/news/>
8. Центр технологий электронного правительства, информационный обзор «Россия в рейтинге развития электронного правительства ООН 2012» URL: http://www.egov-center.ru/files/reviews/eGov_Review_2012_04_Rating%20UN.pdf
9. Digital Government: building a 21 – st century platform to better serve the American people
10. State of California. URL: www.ca.gov/OnlineServices/
11. The White House. URL: <http://www.whitehouse.gov/omb/e-gov>
12. United Nations E-Government Survey 2012. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan048065.pdf>