

## Секция «4. Актуальные проблемы развития налоговой системы Российской Федерации»

### Доверие как фактор эффективной работы налоговой системы

*Легостаева Елена Александровна*

*Кандидат наук*

*ХИБД УБД НБУ, Харьков, Украина*

*E-mail: legalena@i.ua*

Анализируя налоговую ситуацию в Украине, можно заметить, что методы работы налоговых органов характеризуются определенной односторонностью, которая рассчитана только на принудительное администрирование налоговых платежей. Не уделяется должного внимания в работе контролирующих органов методам, направленным на привитие и развитие у налогоплательщиков налоговой сознательности, ориентированной на добровольную уплату налогов в бюджеты всех уровней. Преградой этому стоят как недостатки в работе органов налоговой службы, так и низкий уровень налоговой культуры граждан. Результат работы системы налогообложения в Украине на сегодня - это противостояние государства и налогоплательщиков. Причем государство не уступает своими интересами, так и налогоплательщик не считают нужным считаться с интересами государства. Целью исследования - является обоснование мероприятий повышения налоговой культуры, а также уровня доверия налогоплательщиков к государству, как критерия в поисках эффективных решений в налоговой сфере. Налоговая культура отечественных налогоплательщиков имеет низкий уровень. Это обусловлено, прежде всего, постоянными и многочисленными изменениями в налоговом законодательстве, с одной стороны, и отсутствием заблаговременной осведомленности плательщиков об ожидаемых налоговых изменениях - с другой. Статистика рассмотрения налоговых правонарушений свидетельствует, что большое количество зарегистрированных правонарушений в сфере налогообложения были совершены не из корыстных побуждений и с целью уклонения от уплаты налогов, а из-за неосведомленности заранее налогоплательщиков о предстоящих изменениях в налоговом законодательстве. Ситуация может измениться к лучшему только в том случае, когда государство будет бороться за каждого национального производителя, инвестора, налогоплательщика, когда налоговая служба будет заботиться о каждом человеке, создавшем хотя бы одно рабочее место и платит налоги. Только тогда возрастет доверие между сторонами, и реальные шаги навстречу будут сделаны. Доверительные отношения, доминирующие в культурной сфере, влияют на формирование экономических институтов. Доверие минимизирует риски и делает возможным сотрудничество экономических агентов. Доверие компенсирует неопределенность и непредсказуемость экономических отношений. Доверительные отношения базируются на выгоды экономических и социальных результатов, на уверенности в добросовестности, ответственности, честности и порядочности другой стороны. Результаты опросов свидетельствуют о низком уровне доверия бизнеса к власти, отсутствие условий для свободного ведения бизнеса, зарегулированность налоговой системы, кадровые и организационные проблемы в работе органов налоговой службы, несовершенство налогового законодательства, наличие коррупционных признаков в деятельности должностных лиц налоговых. На сегодняшний день можно констатировать, что уровень существующего общественного доверия, по принципу маятника, переходит

в свою противоположность: полное общественное взаимное недоверие. Это резко сокращает эффективность экономических отношений и государственного управления. Поэтому одним из критериев принятия эффективных решений в сфере налогообложения следует считать уровень доверия населения к органам налоговой службы и к государству вообще. Поэтому результат работы налоговой системы зависит от уровня доверия плательщиков. Основными факторами, влияющими на уровень доверия налогоплательщиков можно считать следующие: 1. Несовершенство налогового законодательства - сложная система налогообложения и нестабильность налогового законодательства. 2. Сложность и обременительность налогового администрирования. Процедура уплаты налогов не является простой и удобной для плательщиков. 3. Высокий уровень коррупции и некомпетентности правительственных служащих. Исследования показывают, что в условиях распространенной административной коррупции государственные служащие стремятся к наращиванию количества проверок и увеличению размеров налогов и штрафов. В результате увеличения налогов и штрафов противопоказано для применения как инструмент государственной политики. 4. Низкое качество государственных услуг. Прежде касающихся жизнеобеспечения граждан и предоставляются медицинскими учреждениями, учебными заведениями и коммунальными службами. 5. Негативное влияние общественного мнения на сознание налогоплательщиков. 6. Невыполнение принципа справедливости налогообложения. Соблюдения требований налогового законодательства не может быть достигнуто только в результате применения принудительных мер. Никакой самый совершенный налоговый кодекс без установления общественного доверия не может создать стабильную налоговую базу для социального и экономического развития. Поэтому крайне необходимыми являются меры повышения доверия к фискальной деятельности государства и создание реальных стимулов для детенизации доходов субъектов хозяйствования и граждан и соответственно уплаты ими налогов в полном объеме. Таким образом, доверие является важным критерием в поисках эффективных решений в налоговой сфере, который позволяет осуществить общую и последовательную оценку функционирования налоговой системы и деятельности органов налоговой службы. Доверие является основанием для классификации и установления приоритетности решения проблем, с которыми сталкивается Украина на своем пути к рыночной экономике и европейской интеграции. Основными мероприятиями повышения уровня доверия налогоплательщиков к государству, повышение налоговой культуры, а также создание условий, при которых налогоплательщик сам осознавал необходимость их уплаты можно считать следующие: - Внедрение предупредительных мероприятий органами государственной налоговой службы, увеличение количества и повышение их качества услуг, направленные на оказание помощи плательщикам для полного и своевременного выполнения ими налоговых обязательств. - Восстановление выполнения принципа справедливости налогообложения. - Формирование позитивного общественного мнения по уплате налогов. - Внедрение прозрачного и простого налогового администрирования. - Достижение добровольной уплаты налогов за счет: налаженного аппарата контроля, характеризующегося профилактикой, точностью и предсказуемостью.

### Литература

1. Мельник В. Досвід адміністрування податків у зарубіжних країнах:

Вісник податкової служби України № 38-39 / 2004 / В. Мельник [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://www.licasoft.com.ua/index.php/component/lica/?href=0view=textbase=lid=221209menu=331807>

2. Погорелий С.С. Теоретико-методологічний аспект формування довіри до державної влади / С.С. Погорелий: [Електронний ресурс]. - Режим доступа: [www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/.../09.pdf](http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/.../09.pdf)
3. Турчин Л. Є. Сутність поняття «довіра» як економічної категорії: Електронное научное издание «Ефективна економіка» / Л.Є. Турчин: [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1z=1173>
4. УКБС: заохочення бізнесу слід починати зі спрощення адміністрування податків: [Електронний ресурс]. - Режим доступа: <http://blogs.korrespondent.net/users/blog/pressa2/a86015>
5. Фукуяма Ф. Доверие: социальные добродетели и путь к процветанию: Пер. с англ. / Ф. Фукуяма. — М.: ООО «Издательство АСТ»: ЗАО НПП «Ермак», 2004. — 730 с.